

Social Distancing の Social Networking —学びの場としてのSNSの価値—

早稲田大学日本語教育研究センター 齋藤智美

日本英語教育学会・日本教育言語学会第51回年次研究集会

20210227

■ SNS利用率の高さ

→日常生活に欠かせない社会メディア

■ 書くコミュニケーションのあり方の変化

→より簡便に、より気軽に、絵文字や映像とともに

科目背景

SNSと会話で学ぶ日本語

Communicative Japanese through SNS

科目カテゴリは「文章表現」1~2レベル

CJLの科目

650コマ/wk：文章表現カテゴリ_61科目

作文、論理的な文章を書く、要約、自分史

レポート、研究論文、就職支援、メール、手紙

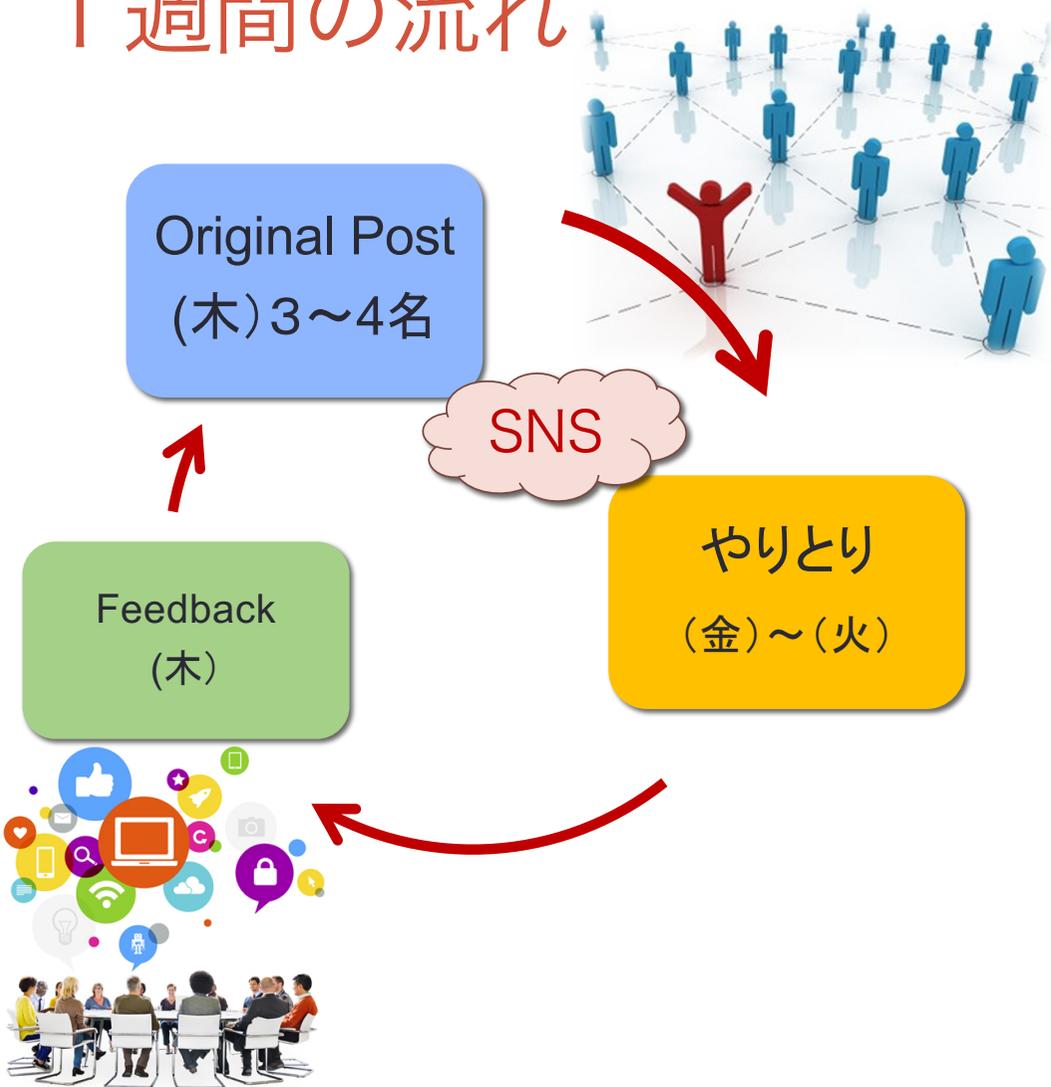
→ 構成・文体・語彙などの範例、雛形がある

SNS = 書くコミュニケーション

話し言葉に近い + 絵文字 + 写真・動画

→型を学ぶわけではない

1 週間の流れ



うわー！！私も幸せのパンケーキ🥞を食べたことがあります！フワフワのパンケーキを食べると本当に癒されます！
そして私の大好きなレストランは高田馬場駅の近くにある「成蔵」豚カツ店です！独創の白い衣がサクサクで美味しいです！



いいね！ · 返信する · 31週間前



私も食べたことがあります！でも並ぶのが大変ですね..... .さんはレストランに入る前に、待ち時間はどのくらいでしたか？

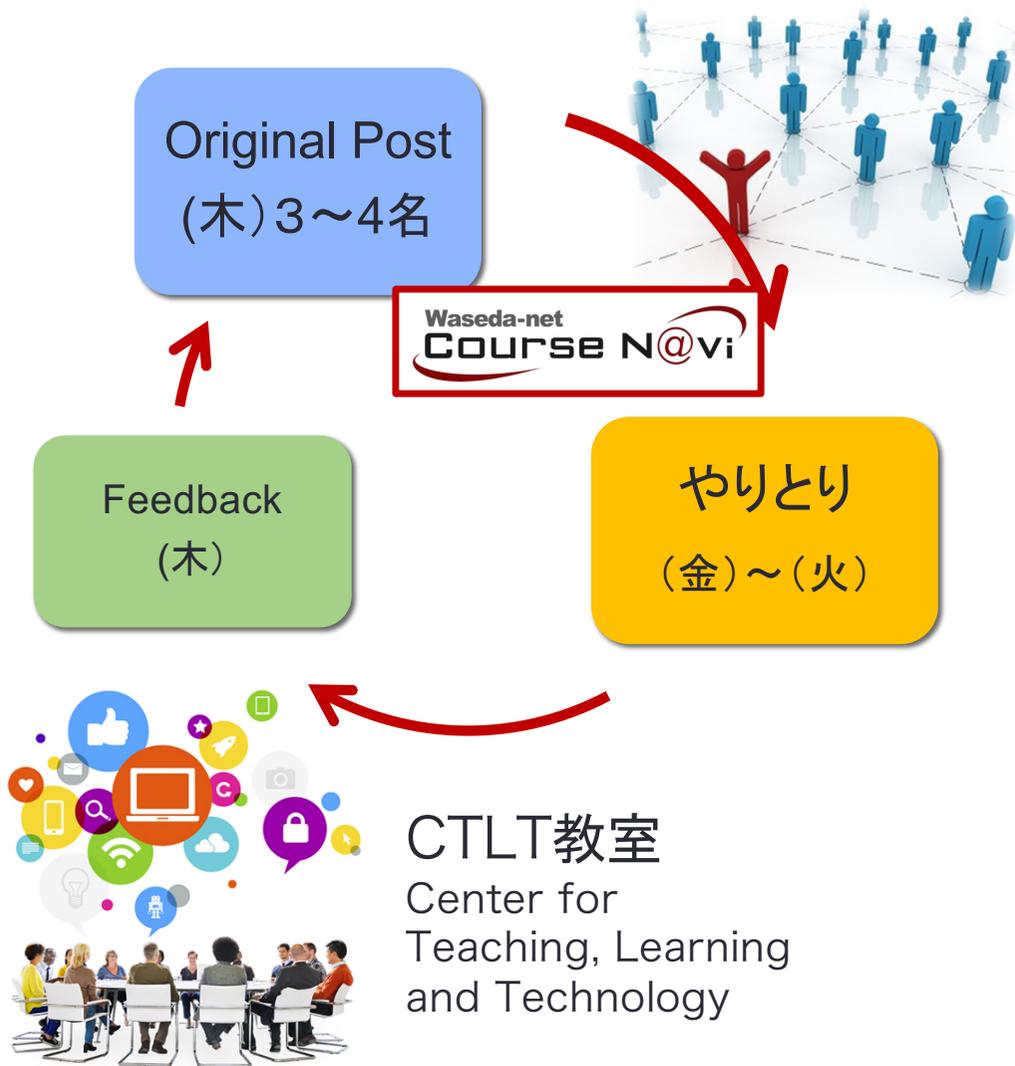
いいね！ · 返信する · 31週間前 · 編集済み



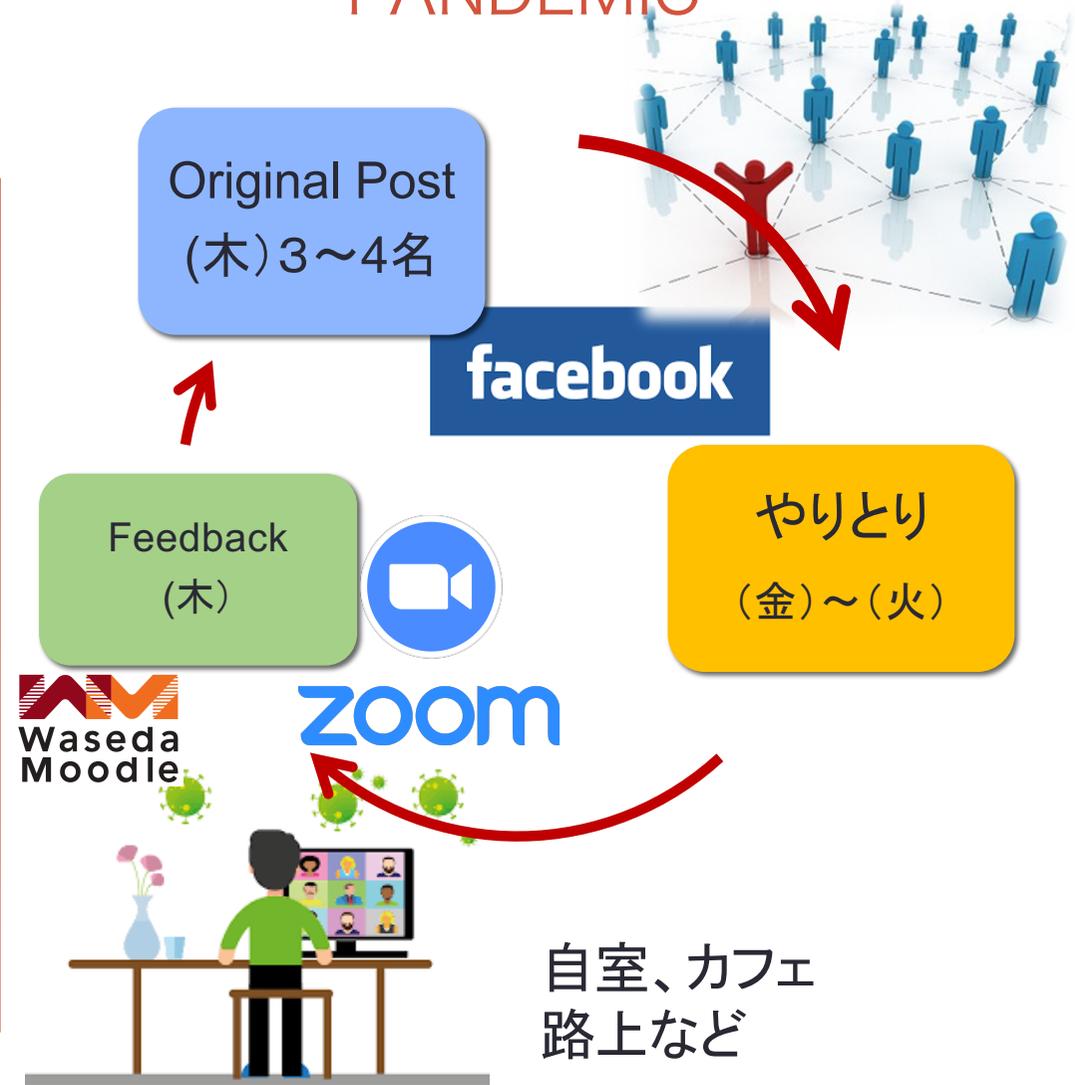
..... 行ったことがあります！確かに美味しい(おいしい)けど、その豚カツ店はいつも満席(まんせき)ですね。。

いいね！ · 返信する · 31週間前

before PANDEMIC



PANDEMIC



何をどう学んだのか 齋藤 (2019)

「文法以外に学んだものは何か」

- 他の人がどのようなことを考えているかわかった。
- 書きにくいトピックも、他の人のコメントを見たら、そんな捉え方もあるんだと思って自分も書くようになった。
- どう表すか知りたかった表現が、他の人が書いた中であって、こうすればいいとわかった。
- 助け合ってコミュニケーションした。

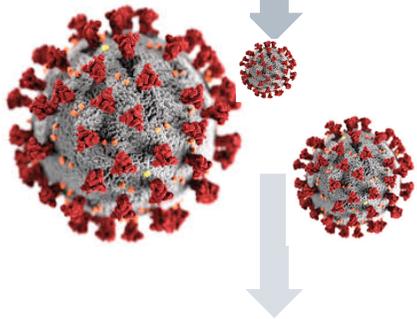


他者のことばが、学びのリソースになっている

他者のことばが、学びのリソースとなっている

やりとりが多くあるべき

よい関係性が大切



Onlineで、今までのような関係性はできるのかな、心配だな...

【RQ】 Onlineで、今までのような関係性はできるのか

Q1. やりとりが不活性化してしまうのか

- Rep数は減るのかを調査
→ 全数を数える

Q2. クラスメイトとの距離感がどう現れるか

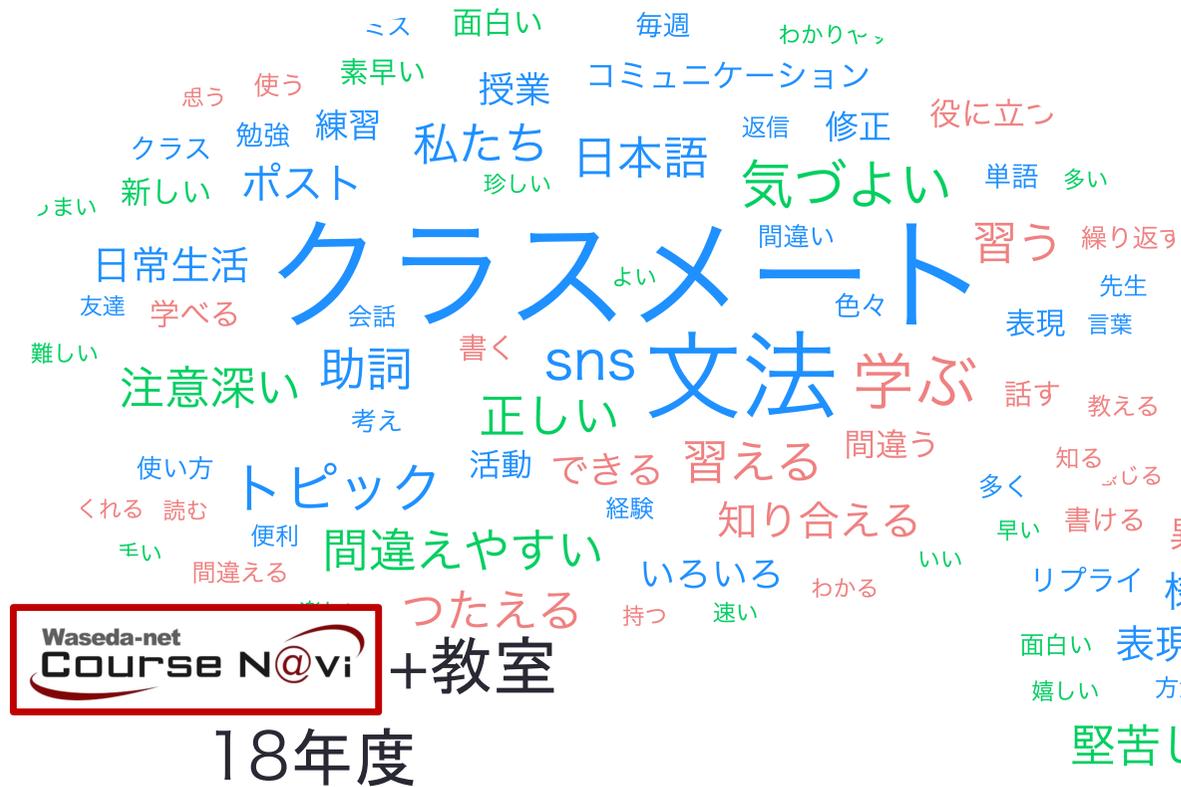
- 自由記述を定量テキスト分析
→ 「ふりえりシート」および「どうでしたかコメント」
“クラスメイト”の現れ方を見る



Q1. やりとりが不活性化してしまうのか → やりとりが増加

		人数	wk	総Rep数	11週換算	Rep数 /n
SNS (LMS) + 教室	18春	35-3	11/15	1715		53.5
	18秋	35-4	11/15	1130		36.5
SNS Facebook + Zoom	20春	35-3	9/12	2512	3070	95.9
	20秋	28-1	11/15	3702		137.1

Q2. クラスメイトとの距離感がどう現れるか



Waseda-net Course N@vi + 教室

18年度

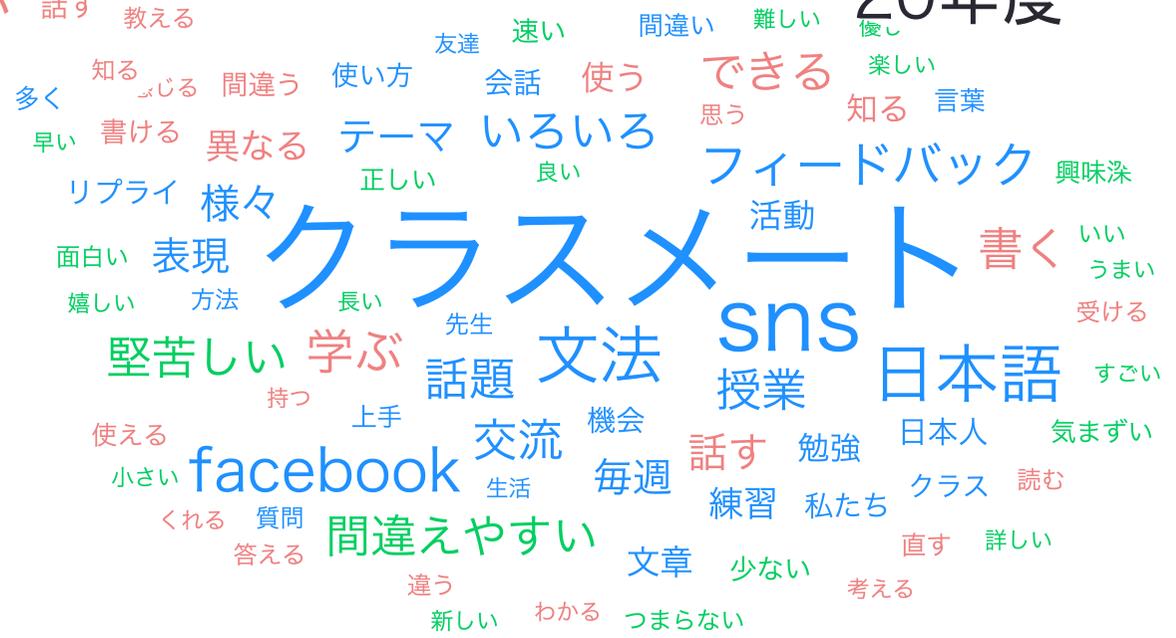


クラスメイト=クラスの人、みんな、クラスの友達、クラスメイト、他の人、他の学生、彼ら、みなさん、クラスの色々な人

比較 7週目Reflection 「うまくいったこと+うまくいった理由」

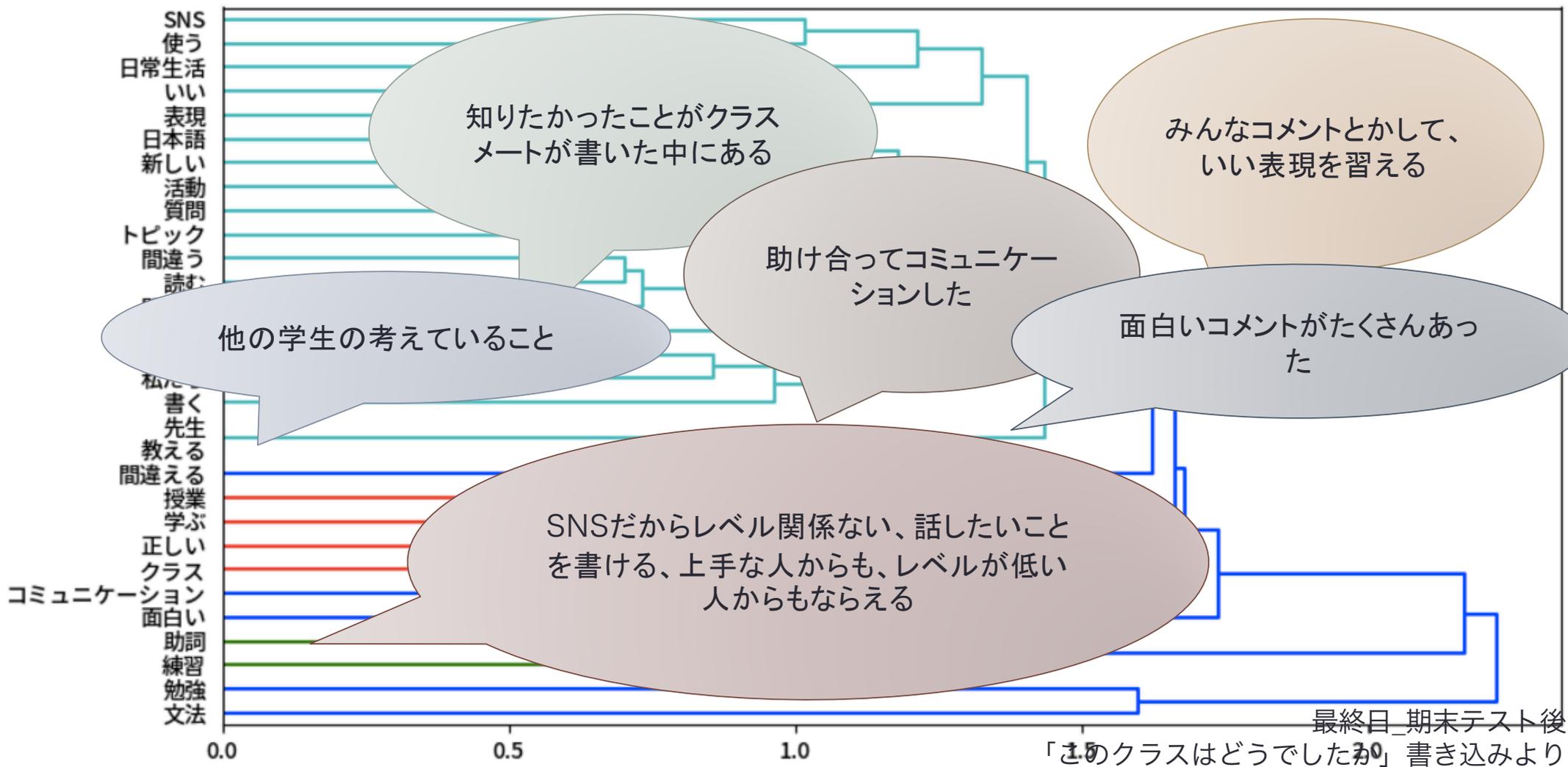


20年度



before the PANDEMIC の クラスメート

齋藤 (2019)



Q2. クラスメートとの距離感がどう現れるか

新しい 速い 話す 知る テーマ コミュニケー- 簡単 受ける すごい 練習 友達 使う 間違う 間違った 機会 いい 授業 いろいろ 向上 facebook 先生 日本人 堅苦しい 学ぶ 勉強 日本語 文章 文法 気まずい 毎週 習える 話題 書く 上手 くれる 増える 表現 持つ 優しい 書ける 感じる 違う 嬉しい メッセージング 使える できる トピック 面白い 読む



比較 7週目Reflection 「うまくいったこと+うまくいった理由」



20 秋

新しい 使える 話す 得る すごい 役立つ やり方 正しい 学べる 自然 思う 学ぶ 正しい 活動 直す 使う 違う 直せる 毎週 クラスメート sns facebook 日本語 書く 使用 授業 言葉 異なる いい 会う 練習 理解し合える いろいろ 勉強 うまい 方法 面白い 重要 話題 交流 読み取る 改善 文章 会話 クラス 楽しい 知る 少ない つまらない くれる よい

20秋、Pandemic の 影響自覚が現れる

20春にだけ出現	20春によく出る	両方によく出る	20秋によく出る	20秋にだけ出現
テーマ 速い 長い 考える コミュニケーション 単語 向上 簡単 受ける 間違う 優しい 堅苦しい 嬉しい 気まずい 興味深い 詳しい 間違えやすい 増える 書ける 答える	話題 表現 先生 友達 日本人 様々 読む 私たち	いい 日本語 できる クラスメート sns 良い 面白い 書く 思う 少ない 文法 知る 授業 勉強 学ぶ 新しい 交流 機会 毎週 言葉 すごい いろいろ 会話 わかる 違う 文章 間違い 持つ クラス リプライ	使う 楽しい 話す 難しい 練習 facebook 活動 フィードバック 使い方 方法	うまい 小さい 正しい つまらない よい 直す 改善 自然 重要 <u>会う</u> 得る おかげ ほか やり方 <u>オンライン</u> ポジティブ 使用 文化 気持ち 環境 知識 つける とる まく まなべる <u>会える</u> <u>出会う</u> 出来る 増やす 役に立つ

20年度 秋の「会う」

→ ~~Onlineだから会えない~~ Online/SNSで会える

* I think this activity is especially valuable experience during the COVID-19 situation in which **we cannot meet each other in person.**

* SNS class is a positive class because of **meeting people**, practicing how to use japanese, using japanese for SNS.

Online/SNSで会える、の背景

zoom、先生ずっと
画面共有です、
クラスの人…
誰ですかw



ぜんぶオンデマンド、
家でずっと一人で勉強して。

このクラスだけ、みんなと
会えます。



zoomで話すのは
ないですね、
グループ活動は、
まあ、はいw



20秋 7週目ふりかえりシートに現れた Pandemicの例

- The topics have been interesting and it feels nice to get to talk to and get to know people like this, especially since we have so few chances to socialize with the pandemic happening. I'm glad I signed up for this :)
- The reason why they are positive activities is because meeting people is hard to do in an online environment.
- みんなは今年に会えないです。この方法はクラスメートのことをもっと知ります。
- コロナで私は入学してからずっとオンライン授業をとっているんですけど、こんなふうにSNSを使う授業ははじめてです。ほかのクラスメイトのことがわかるし、it's not boring.



Saitou Satomi

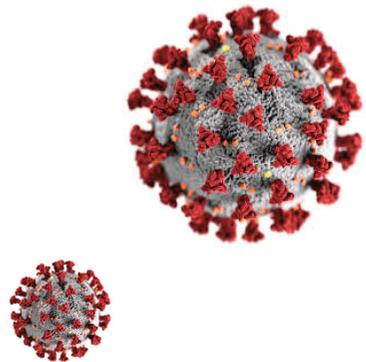
★ 管理者 · 1月21日 16:49 · 🗺️



このクラスはどうでしたか？
このクラスで、ともだちができましたか？
たくさんコミュニケーションできましたか？
何が大変でしたか？
何がおもしろかったですか？



あたらしい 加える 意見 間違い お疲れさま
 お世話になりました 毎週 使う 趣味 話し合う
 特別 多く 適時 多い 会う よい 楽しい 授業 大変 話し合える
 様々 残念 知る 楽しい 授業 大変 話し合える
 良い 勉強 クラス 面白い
 送る 中国 日本語 クラス 面白い
 役に立つ 新しい 友達 できる いい テーマ
 私たち 習う クラスメート
 難しい sns すごい 学期 話す ありがとう
 はいるん facebook 文章表現 渡す
 コミュニケーション 話し言葉 文法 facebook メッセージ 見つける ション
 やすい 続ける 含む 会える 書く 聞く ション
 使いたくない 先生 上がる 興味深い たのしい



毎日 すごい 直す 分か 会う facebook 持つ
 毎週 できる 使う 書く 会える
 大変 新しい 難しい 言葉 使う 書く ポスト
 元気 文法 クラス お疲れさま くれる 興味
 間違い sns 面白い 楽しい 日本語
 練習 読む 勉強 面白い 楽しい
 嬉しい スト いい 勉強 頑張る ありがとう
 おかげ 授業 トピック 先生 友達 休む 学期
 わかる 分かる トピック 先生 友達 休む 学期
 残る 優しい 作る 役に立つ

比較 最終日Reflection 「どうでしたか？」 出現頻度順



20 秋

最終日、「ねぎらい」表現の出現回数

	20年度 春	20年度 秋
お疲れさま	Φ	25
ありがとう	16	20
そうですね	1	18
みんな	11	26
n	32	27
総字数	3729	3867

during the PANDEMIC の クラスメート

「よくRepくれた人とか、覚えている人はいますか」

学期終了後インタビュー（5名）より

- 😊 名前忘れた、白い絵の人。ベイマックスの人。
セメスターの最後どんな人か分かる。Pさんは山登りが好き。
- 😊 女の人、自分の顔のアイコン。ロシア語話せる人。
難しい漢字の人。
- 😊 他のクラスで会った政経の人。赤い服の人。
髪が長い男の子。
- 😊 ベイマックスの写真の人。メガネの写真。Fさんとか。
- 😮 Mさん同じ学部です、でもよく知らなかったけどクラスで。

during the PANDEMIC の クラスメート

- ほぼ、名前を覚えていない
- 書き手とZoom人物が一致しにくい
- フォロワーさんのクラスメート



自顔



アイコン

during the PANDEMIC の クラスメート

- 書き手とZoom人物が一致しなくてよい
- 匿名性の利点
- アイコンで印象づけ

フォロワー性 = 親和性



自顔



アイコン

心理的距離

匿名性

- アイコン
- 匿名性と自己開示
- 前面に出したい”私”の選択可能性

親しみ

- ザイアンスの法則「単純接触効果」
～相手と対面する機会が多いほど、
相手に親密性を感じる心理。
↓
- リモートで接触機会減少
↓
- 気軽なコミュニケーションツール
SNS利用

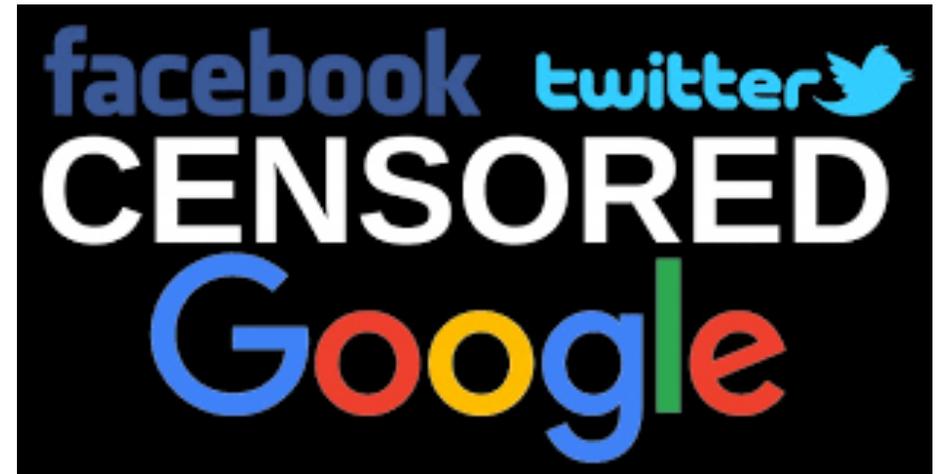
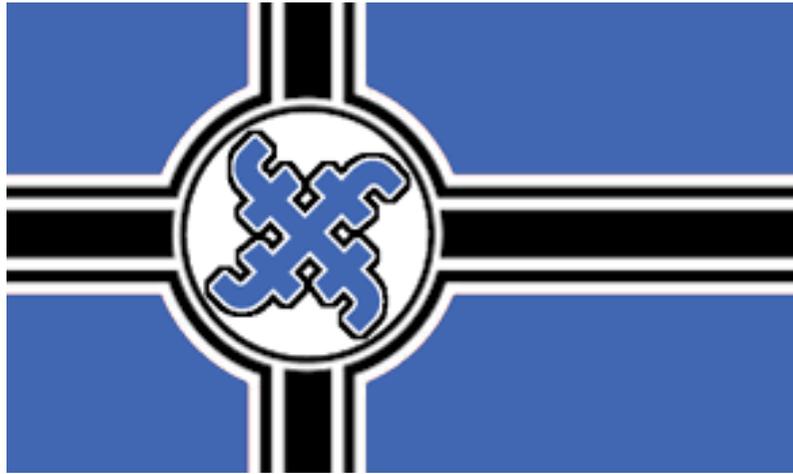
【RQ】ONLINEで、今までのような関係性はできるのか

- Online 2 学期目にPandemicの学習環境の明確な自覚
= ヒトとやりとりする環境を自覚
 - Pandemic環境がSNSでのやりとりの価値を上げた
= ことばを使う意識を持って参加
 - SNSはことばが生まれる環境という共通認識 = 利便性が高く集しやすい
 - 互いに楽しみ、感謝する = よいクラスタの関係
-

Pandemicで密な関係性になった

今後の課題 1 心理的距離、心理的安全性の問題を整理する
→ERG、Google re:Work

やりとりが、より多く、より濃密になる土壌づくり



今後の課題 2 安全性と検閲の問題

- 宇都宮裕章 (2013) 「教育的貢献を踏まえた言語観へ」 静岡大学教育学部研究報告第63号
- 齋藤智美、宇都宮裕章(2017) 「にほんごのたび ver.2.0 言語教育を生態学的に考える その2」 言語文化研究学会特別企画
- 齋藤智美 (2017) 「生態学的アプローチから見る言語環境生成過程ーアフォードする関係性と参加ー」 日本語教育学会秋季大会予稿集
- 齋藤智美(2019) 「SNSが創発することばの学びー状況のAuthenticityとリソース性について」 『早稲田日本語教育学』 第27号
- 高橋聡、齋藤智美(2013) 「アフォードダンスから生まれる言葉としての初級日本語教育試論」 早稲田日本語教育学会予稿集
- 清水博 (1999) 『新版 生命と場所』 NTT出版
- 野中郁次郎、紺野登 (1999) 『知識経営のすすめ』 ちくま新書
- van Lier, L. (2004). The Ecology and Semiotics of Language Learning: A Sociocultural Perspective. Dordrecht: Kluwer Academic Publishers. p.193